

ПОЛИТИКА

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВЕГ РУС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») общества с ограниченной ответственностью «ВЕГ РУС», ОГРН 1085260002222, ИНН 5260218142, адрес местонахождения: 194292, Санкт-Петербург, 1-й Верхний переулок, д. 12, литер В, офис 222 (далее – «Оператор» или «Общество») действует в отношении любой информации, которую Общество получает о физических/юридических лицах/индивидуальных предпринимателях — пользователях/посетителях (далее — «Пользователь» или «субъект персональных данных») во время использования ими сайта <https://weg-products.ru/> (далее – «сайт»).

1.2. Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала использования сайта. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования сайта. Используя сайт, Пользователь даёт прямое и явно выраженное согласие на использование информации о нем в соответствии с настоящей Политикой.

1.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайта, включая персональные данные Пользователя, в том числе фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе путем размещения в открытом доступе по месту нахождения Оператора и/или публикации в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (на сайте Оператора <https://weg-products.ru/>). В случае осуществления Оператором сбора персональных данных с использованием сети Интернет, Оператор обязан опубликовать Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в сети Интернет, а также обеспечить возможность доступа к Политике с использованием сети Интернет.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Цели сбора персональных данных.

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Оператор собирает, хранит и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг и для осуществления своей деятельности, а также для обеспечения прав и законных интересов третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных.

2.3 Персональные данные Пользователя могут обрабатываться в следующих целях:

2.3.1 идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте;

2.3.2 предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.3.3 установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.3.4 определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.3.5 подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.3.6 создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

- 2.3.7 предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
- 2.3.8 осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.4 Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные.
- 2.5 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 2.6 Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных действующим законодательством в области защиты персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Порядок и условия обработки персональных данных.

4.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователей на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3 Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств) с передачей по внутренней сети Оператора или по сети Интернет.

4.4 Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.5 Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4.6 Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.7 Пользователь имеет право:

- 4.7.1 получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе, с использованием средств автоматизации);
- 4.7.2 определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- 4.7.3 осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 4.7.4 требовать от Оператора внесения необходимых изменений, уничтожения или блокирования персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, а также полученными с нарушением законодательства Российской Федерации;
- 4.7.5 требовать от Оператора уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные, устаревшие персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- 4.7.6 обжаловать действия или бездействие лица, ответственного за обработку персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы;
- 4.7.7 отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.8 В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве РФ.

4.9 В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: sales-wes@weg.net или путем письменного обращения по адресу Оператора: 194292, Санкт-Петербург, 1-й Верхний переулок, д. 12, литер В, офис 222.

4.10 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует систему регистрации и учета действий в информационных системах персональных данных;
- разграничивает доступ к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- принимает иные законные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4.11 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

4.12 Правовое регулирование порядка и сроков хранения документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, осуществляется на основе Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденного Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236.

4.13 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.14 Оператор вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам для обработки по договору поручения (на основании поручения Оператора), в том числе хостинг-провайдером, исполнителям по договорам оказания услуг, с соблюдением условий конфиденциальности и требований к поручению обработки персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных.

5 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

5.1 Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

5.2 Для получения указанной информации субъект персональных данных может оповестить письменный запрос на адрес местонахождения Оператора: 194292, Санкт-Петербург, 1-й Верхний переулок, д. 12, литер В, офис 222 в порядке, установленном ст. 14 Закона о персональных данных. Запрос может быть направлен по электронной почте sales-wes@weg.net в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3 Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

5.4 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.5 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.6 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

5.7 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6 Конфиденциальность персональных данных.

6.1 Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в процессе деятельности Оператора, является конфиденциальной информацией и охраняется действующим законодательством РФ.

6.2 Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным обязаны не разглашать конфиденциальную информацию, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

6.3 Лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, не имеют права сообщать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне без согласия такого субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

6.4 Лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не сообщать персональные данные в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с его предварительного согласия.

7 Меры направленные на обеспечение выполнения защиты персональных данных.

7.1 Назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.

7.2 Утверждены локальные нормативные акты, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

7.3 Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

7.4 При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.5 В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям действующего законодательства

Оператором организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных. Производится ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных),

8. Ответственность сторон.

8.1 Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ.

8.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1 стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2 была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

8.2.3 была разглашена с согласия Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных. Положения настоящей Политики подлежат актуализации в случае изменения законодательства РФ о персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения руководителем Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право РФ.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: 194292, Санкт-Петербург, 1-й Верхний переулок, д. 12, литер В, офис 222 или по электронной почте на адрес sales-wes@weg.net.

9.3 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.4 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.5 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.